

**SPARK KIDS 2022年度
保護者様アンケート評価表（集計結果）**

作成日：2023年4月7日

回答数：23

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	事業所におけるお子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0	0		指定基準となるスペース設備は満たしています。運動の活動の際は、体育館や公園を活用していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	7	0	0	とてもいい指導して頂きありがとうございます。	配置基準の人員数は満たしております。今年度は月に1、2回社内研修を行い、外部講師を招いて研修も行っていきます。
	③	事業所の設備等はバリアフリーの配慮が適切になされているか	17	6	0	0	中の他の部屋を見てないのでわかりません。	事業所内はフラットにアクセスが可能です。段差がある箇所にはスロープがあるためバリアフリーは整っています。
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画書は作成されているか	21	2	0	0		アセスメントやモニタリングや面談をもとにニーズや課題を分析し計画書の作成を行っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	0	いつも色々経験させていただきありがとうございます。	利用者様や保護者様の意見も取り入れつつ目的のある活動プログラムを提供していきたいと思っております。
	⑥	地域の子供達と交流する機会を提供されているか	10	12	1	0	特に希望はありません。	コロナの影響で地域の交流イベント自体が少なかったです。今後は状況を見ながら、地域の子どもたちの様々な交流を増やしていきたいと思っております。
保護者 様への 説明	⑦	支援の内容や負担額についての説明が丁寧になされたか	22	1	0	0		ご不明な点や説明不足となっていることもあるかと思っております。今後は迅速な対応に努めてまいります。
	⑧	日頃のお子様の状況や課題が職員から伝達され、施設との共通理解が出来ているか	19	4	0	0	されているが、十分とは言えない。	連絡帳だけでは不十分なこともあるかと思っております。ご家庭との情報共有を丁寧に行い、共通理解を図っていきたく思います。
	⑨	保護者様に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	1	面談はあるが、助言等はない。	保護者様に対して丁寧な助言の支援ができるよう努めてまいります。
	⑩	保護者会等の開催により保護者様同士の連携が支援されているか	2	8	11	2	・あったら良いなと思っています。 ・特に希望はありません。	少しずつではありますが、状況を見て、希望される保護者様を対象に交流会を開催したいと思っております。
	⑪	ご意見・ご不満などがあった場合に迅速かつ適切に対応がなされているか	20	2	0	1		保護者様の不満や不安を解消し真摯に解決にあたりたいと思っております。
	⑫	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0	0		連絡帳でお知らせしている内容では不十分な時は、送迎時や電話・LINEでお伝えしていきたいと思っております。
	⑬	定期的に活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を保護者様に対して発信されているか	18	5	0	0		自己評価の集計結果はホームページに掲載しています。今後はHUGにも活動概要など写真を添えて添付していきたいと思っております。
	⑭	個人情報の取り扱いには十分に配慮されているか	23	0	0	0		個人情報ファイルは鍵付きのロッカーで保管しています。今後も取り扱いには十分に気を付けて参ります。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明がなされているか	18	4	1	0		契約の際に各種マニュアルを策定している件はお伝えしましたが、今後、内容の説明を行う機会を設けたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	10	12	0	1	まだわかりません。	毎年2回訓練を行っていますが、来年度は訓練の開催を増やしたいと思っております。
満足 度	⑰	お子様はスパークキッズに通う事を楽しみにしているか	20	1	2	0	・とても楽しんで通っております。 ・スパークさんへ行った日は「楽しかった」と毎回言っています！	楽しんでいただける活動の提供ができるよう、細やかな支援を行っていきたく思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	4	0	0	いつも楽しく通っています。ありがとうございます。	利用者様や保護者様により一層満足いただけるよう尽力してまいります。今後ともよろしく願いいたします。